

POLITYKA PRYWATNOŚCI - PAYKA

I. Przetwarzanie danych osobowych

Polityka prywatności zawiera informacje na temat przetwarzania danych osobowych w ramach domeny payka.pl, zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

Polityka prywatności wskazuje kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, w jakim celu, zakresie i przez jaki okres będą one przetwarzane. Ponadto zawiera informacje o tym komu i na jakich zasadach możemy udostępnić Pani/Pana dane, a także jakie ma Pani/Pan uprawnienia w związku z ich przetwarzaniem.

Ilekcroć Polityka odnosi się do danych, dotyczy to podanych nam przez Panią/Pana lub uzyskanych z innych źródeł danych osobowych, np. imię i nazwisko, adres email czy numer telefonu.

Dane osobowe, które Pani/Pan podaje traktowane są jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.

Do ochrony danych stosowane są odpowiednie najnowocześniejsze techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, mające zapewnić poufność, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Pani/Pana danych.

1. Informacje ogólne dotyczące Administratora

Administratorem danych osobowych jest spółka Paytree SA z siedzibą w Gdańsku (80-350), ul. Chłopska 53 (dalej: Paytree), która jest właścicielem marki Payka.

Z Paytree można skontaktować się pisemnie na adres do korespondencji: Gdańsk (80-350) ul. Chłopska 53. W Paytree wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@paytree.pl lub pisemnie (na ww. adres z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.

2. Informacje ogólne dotyczące praw przysługujących Użytkownikowi

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz ich sprostowania, a także – z uwzględnieniem ograniczeń uregulowanych przepisami prawa (w tym RODO) – ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przedmiotem opisanego niżej profilowania, przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji podjętej na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania (jeżeli nie zgadza się Pani/Pan z taką decyzją, może Pani/Pan domagać się jej weryfikacji bez użycia automatycznego systemu podejmowania decyzji, podając powody uzasadniające nietrafność takiej decyzji).

Przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania ich w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w celu ich przesłania innemu administratorowi.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

3. Pozostałe informacje dotyczące Użytkowników innych niż osoby wnioskujące o kredyt konsumencki Payka lub będące kredytobiorcami Payka

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Paytree w następujących celach (i na następujących podstawach), stosownie do przyczyn i charakteru Pani/Pana kontaktu z Paytree:

- 3.1. podjęcie określonych działań na Pani/Pana życzenie i w jego zakresie, a tym samym za Pani/Pana zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), ewentualnie także
- 3.2. wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Paytree, w tym w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz obowiązków związanych z wykonywaniem działalności w zakresie udzielania kredytów konsumenckich (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), lub
- 3.3. realizacja celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Paytree, obejmujących w szczególności: marketing bezpośredni, obronę przed roszczeniami, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej i analizy statystyczne (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji powyższych (mających zastosowanie) celów przetwarzania (istnienia do tego ww. podstaw).

Odbiorcami Pani/Pana danych będą lub mogą być: pracownicy i współpracownicy Paytree, dostawcy usług zapewniających wsparcie oraz działanie narzędzi i systemów informatycznych i komunikacyjnych Paytree, banki, dostawcy usług rachunkowych, pocztowych i kurierskich oraz archiwizacji, profesjonalni doradcy, sądy i inne organy wymiaru sprawiedliwości oraz organy administracji publicznej.

Podanie i umożliwienie Paytree przetwarzania Pani/Pana danych nie jest wymogiem umownym ani ustawowym (jest dobrowolne).

4. Pozostałe informacje dotyczące Użytkowników wnioskujących o kredyt konsumencki Payka lub będących kredytobiorcami Payka

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Paytree w następujących celach (i na następujących podstawach):

- 4.1. podjęcie działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy kredytu konsumenckiego, a w przypadku jej zawarcia - wykonanie tej umowy, w tym związana z nią komunikacja i dochodzenie roszczeń z nią związanych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 4.2. wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Paytree, w szczególności dotyczących oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, rozpatrywania reklamacji oraz innych związanych z prowadzeniem działalności jako instytucja pożyczkowa, a także podatkowych, rachunkowych, przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- 4.3. realizacja celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Paytree, obejmujących w szczególności: marketing bezpośredni, obronę przed roszczeniami, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej i analizy statystyczne (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 4.4. realizacja ewentualnych innych celów, objętych zgodami nieobowiązkowymi udzielonymi przez Panią/Pana w procesie ubiegania się o kredyt konsumencki, w przypadku ich udzielenia (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Kategorie Pani/Pana danych przetwarzanych przez Paytree obejmują lub mogą obejmować: (i) dane identyfikujące (np. imiona, nazwiska, PESEL, numer dowodu osobistego), (ii) dane kontaktowe (np. adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail), (iii) dane o zobowiązaniach (np. zadłużenie z tytułu wcześniejszych kredytów konsumenckich oraz dane o spłacalności tego zadłużenia, jak i zadłużenia z zawartej przez Paytree z Panią/Panem umowy kredytu konsumenckiego), (iv) publicznie dostępne dane, które publikuje Pani/Pan w sieci (np. dane z portali społecznościowych).

Źródłami Pani/Pana danych osobowych, nieotrzymanych od Pani/Pana bezpośrednio, mogą być: Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie oraz inne niżej wskazane podmioty współpracujące z Paytree w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do końca najdłuższego z następujących okresów: (i) okres niezbędny do wykonywania umowy kredytu konsumenckiego (i możliwego dochodzenia roszczeń), jeśli została zawarta, (ii) okres wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Paytree (w tym wymaganego przechowywania dokumentacji) oraz (iii) okres realizacji ww. interesów administratora. Jednakże w przypadku danych przetwarzanych wyłącznie na podstawie Pani/Pana zgody, dane te będą przetwarzane najpóźniej do chwili jej wycofania.

Odbiorcami Pani/Pana danych będą lub mogą być: (i) podmioty współpracujące z Paytree w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego (Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, biura informacji gospodarczej, uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej w ramach współpracy z CRIF Services Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie), (ii) inne podmioty przetwarzające dane w imieniu Paytree, w tym podmioty świadczące usługi kurierskie, informatyczne, telekomunikacyjne, prawne, księgowo, audytorskie, windykacji, obsługi korespondencji i archiwizacji.

Podanie i umożliwienie Paytree przetwarzania Pani/Pana danych jest wymogiem umownym (jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy kredytu konsumenckiego) oraz ustawowym w zakresie danych wymaganych ustawą o kredycie konsumenckim i innymi przepisami prawa. Niepodanie przez Panią/Pana danych w tym zakresie skutkować może brakiem możliwości zawarcia i wykonywania umowy kredytu konsumenckiego.

Paytree stosuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji (profilowanie). W procesie oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego Pani/Pana dane są przedmiotem zautomatyzowanego przetwarzania przy pomocy posiadanych narzędzi informatycznych, a na podstawie uzyskanych wyników podejmowane są automatycznie decyzje co do możliwości i warunków zaoferowania Pani/Panu kredytu konsumenckiego. Podjęcie decyzji w opisany sposób jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy kredytu konsumenckiego.

Nadto, jednak tylko w przypadku udzielenia stosownej zgody w toku wnioskowania o kredyt konsumencki, Pani/Pana dane będą przedmiotem zautomatyzowanego przetwarzania przy pomocy posiadanych narzędzi informatycznych, a na podstawie uzyskanych wyników podejmowane są automatycznie decyzje co do możliwości i warunków zaoferowania Pani/Panu innych (niż wnioskowany kredyt Payka) produktów/usług finansowych, przy czym zakres i sposób ich oferowania zależny będzie od katalogu innych udzielonych przez Panią/Pana zgód marketingowych. Podjęcie decyzji w opisany sposób jest niezbędne do zaoferowania produktów/usług dopasowanych do Pani/Pana profilu w dedykowany dla niego sposób.

II. Pliki cookies

1. Paytree wykorzystuje pliki cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie przeglądarki komputera. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.
2. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych przez Panią/Pana do witryny za pośrednictwem danego formularza.
3. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób korzysta Pani/Pan z domeny payka.pl, aby usprawniać funkcjonowanie strony zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o Użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzi: Google Analytics, które rejestrują zachowanie Pani/Pana w domenie payka.pl.
4. Paytree wykorzystuje następujące pliki cookies:
 - 4.1. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach domeny payka.pl, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w domenie payka.pl;
 - 4.2. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w domenie payka.pl;
 - 4.3. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z domeny payka.pl;
 - 4.4. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych ustawień i personalizację interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego Pani/Pan pochodzi, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - 4.5. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie treści reklamowych bardziej dostosowanych do zainteresowań.
5. W każdym czasie może Pani/Pan dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Pani/Pana urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
6. Informacje na temat zarządzania plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:

- 6.1. Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>;
 - 6.2. Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/search/results?query=ciasteczka>;
 - 6.3. Chrome: <http://support.google.com/chrome/answer/95647>;
 - 6.4. Opera: <http://help.opera.com/Linux/12.10/pl/cookies.html>;
 - 6.5. Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&locale=pl_PL.
7. Paytree zastrzega, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w domenie payka.pl, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie.

Obowiązuje od 16.07.2024.