

Umowa nr [•] z dnia [•] o kredyt konsumencki Payka na finansowanie wydatków

pomiędzy:

Paytree S.A. (właściciel marki **Payka**), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000996923, NIP: 584-273-37-34, z siedzibą w Gdańsku (80-332), przy ul. Piastowskiej 7, adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – AE:PL-63097-47299-DWCEF-10, o kapitale zakładowym w wysokości 1.192.250,00 zł, (zwaną dalej **Paytree**), a

....., PESEL [•] (zwanym dalej **Klientem**)

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a z osobna również **Stroną**.

CZĘŚĆ OGÓLNA UMOWY

1. Przedmiot i konstrukcja Umowy oraz jej podstawowe definicje

- 1.1. Na warunkach określonych w niniejszej umowie (**Umowa**) i ustawie z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (**Ustawa**) Paytree udziela pożyczki pieniężnej (**Kredyt**) w Kwocie Kredytu określonej w Części Szczegółowej Umowy (w sposób opisany niżej w pkt. 3.2.), z przeznaczeniem na pokrycie wydatku na jedną lub więcej usług lub produktów wykupionych przez Klienta przed zawarciem Umowy u wskazanego tam podmiotu lub podmiotów (**Wydatek**), a Klient zobowiązuje się zwrócić Kwotę Kredytu wraz z odpowiednią sumą Prowizji i Oprocentowania w ramach jednej z dwóch opcji spłaty - jednorazowej lub ratalnej, zgodnie z odpowiednim dla danej opcji harmonogramem wskazanym w tabeli zawartej w pkt. 2 Części Szczegółowej Umowy (**Opcje**), z uwzględnieniem pkt. 1.2.-1.4. poniżej.
- 1.2. Umowa może objąć kolejne Wydatki i w tym zakresie ma charakter ramowy. Udzielany na jej podstawie Kredyt jest pierwotnie przeznaczony na sfinansowanie jednego Wydatku, ale na wniosek Klienta (w drodze zmiany Umowy, o której mowa także w pkt. 1.2. Części Szczegółowej Umowy) może on objąć również większą liczbę Wydatków - o ile ich łączna kwota nie przekroczy limitu wydatków ustalanego przez Paytree indywidualnie w toku udzielania kolejnych Transzy (z uwzględnieniem dotychczasowego sposobu wykonywania Umowy).
- 1.3. Kwota Kredytu (jeśli Umowa obejmuje jeden Wydatek) lub jej część (jeśli Umowa obejmuje dwa lub więcej Wydatków), związana z danym Wydatkiem i odpowiadająca jego kwocie, zwana jest dalej **Transzą**. Transza podlega spłacie przez Klienta zgodnie z harmonogramem ustalonym dla wybranej przez Klienta Opcji spłaty tej konkretnej Transzy. Wybór Opcji przysługuje z osobna dla każdej Transzy, a Opcje ratalne dla poszczególnych Transzy mogą się różnić. Harmonogram spłaty Kredytu składa się z harmonogramów spłaty wszystkich Transzy i znajduje się w pkt. 4 Części Szczegółowej Umowy. Przez cały czas obowiązywania Umowy Klient ma prawo do otrzymania, na wniosek, w każdym czasie bezpłatnie harmonogramu spłaty Kredytu, przy czym w razie zmiany Umowy każdorazowo w Części Szczegółowej Umowy aktualizuje się punkt 4 obejmujący taki harmonogram (obejmując nim wszystkie Transze).
- 1.4. W celu dokonania wyboru Opcji spłaty danej Transzy nie jest wymagane żadne oświadczenie Klienta. Każdorazowo Opcją domyślną jest Opcja ratalna, natomiast Opcję jednorazową Klient może wybrać spłacając Całkowitą Kwotę do Zapłaty w tej Opcji spłaty Transzy (ustaloną dla niej w Części Szczegółowej Umowy) w terminie 45 dni od daty Wydatku objętego tą Transzą. W takim wypadku Opcja jednorazowa znajduje automatyczne zastosowanie.
- 1.5. Terminy pisane w Umowie wielkimi literami mają znaczenie wskazane w pkt. 1.1. i 1.3. powyżej oraz w Części Szczegółowej Umowy, przy czym terminy określające parametry konkretnej Transzy są określone w tabeli dotyczącej tej Transzy, zawartej w pkt. 2 Części Szczegółowej Umowy.

2. Sposób zawarcia Umowy i jej ewentualnej zmiany obejmującej nową Transzę oraz uruchomienia środków

- 2.1. Zawarcie Umowy (a także jej zmiana, o której mowa w pkt. 1.2.) następuje w trybie ofertowym w ten sposób, że kolejno: (i) Klient, którego wniosek kredytowy został rozpatrzony pozytywnie, składa Paytree ofertę, tj. oświadczenie woli zawarcia (zmiany) Umowy zgodnie z jej projektem otrzymanym na wskazany przez siebie adres e-mail, a następnie (ii) Paytree przyjmuje tę ofertę, z zastrzeżeniem pkt. 2.2. poniżej.
- 2.2. Przyjęcie oferty przez Paytree zostanie Klientowi zakomunikowane poprzez wysłanie dokumentu zawartej Umowy (jej zmiany) na adres e-mail Klienta ustalony zgodnie z jej pkt. 8.1.-8.2. Jeżeli wysłanie tej wiadomości nie nastąpi w terminie 24 godzin od dnia złożenia oferty, oferta wygasa, a Umowa nie zostaje zawarta (zmieniona).
- 2.3. Informacje o tym, czy Umowa (lub jej zmiana obejmująca kolejną Transzę) zostaje zawarta za pośrednictwem pośrednika kredytowego, a jeśli tak, to także jego dane, znajdują się w tabeli dotyczącej danej Transzy, zawartej w pkt. 2 Części Szczegółowej Umowy.
- 2.4. Uruchomienie Transzy następuje w sposób wskazany w tabeli dotyczącej danej Transzy, zawartej w pkt. 2 Części Szczegółowej Umowy, odpowiedni do rodzaju i sposobu płatności za Wydatek.

3. Ogólne informacje o parametrach Kredytu

- 3.1. Wartość Rzeczywistej Rocznej Stopy Oprocentowania wskazana w Części Szczegółowej Umowy została ustalona na dzień zawarcia Umowy i obliczona z uwzględnieniem kwot, o których mowa w pkt. 3.2 i 3.3. poniżej oraz przyjmując następujące założenia:
- a) Umowa będzie obowiązywać do dnia stanowiącego Termin Spłaty Kredytu,
 - b) kwoty Rat są równe dla danej Transzy (jeśli Umowa przewiduje więcej niż jedną Transzę, wysokości Rat poszczególnych Transzy mogą się od siebie różnić),
 - c) liczba Rat dla danej Transzy odpowiada wskazanej w tabeli w pkt. 2 Części Szczegółowej Umowy (jeśli Umowa przewiduje więcej niż jedną Transzę - różne Transze mogą być spłacane w różnych liczbach Rat, natomiast łączna liczba Rat Kredytu jest sumą liczb Rat wszystkich Transzy),
 - d) kwoty Rat spłacane są zgodnie z pkt. 4.1.-4.2. Umowy,
 - e) odstępy czasu między datami płatności Rat używanymi w obliczeniach wyrażone są w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub 12 równych miesięcy, a równy miesiąc ma 30,41666 dni;
 - f) Oprocentowanie przez cały okres obowiązywania Umowy odpowiada wskazanemu w Części Szczegółowej Umowy.
- 3.2. Całkowita kwota kredytu w rozumieniu Ustawy odpowiada Kwocie Kredytu (wskazanej w tabeli w pkt. 3 Części Szczegółowej Umowy).
- 3.3. Na Całkowity Koszt Kredytu składają się odpowiednia suma Prowizji i odpowiednia suma Oprocentowania (wskazane w tabeli w pkt. 3 Części Szczegółowej Umowy).
- 3.4. Całkowita Kwota Do Zapłaty stanowi sumę całkowitej kwoty kredytu, o której mowa w pkt. 3.2 powyżej (czyli Kwoty Kredytu), i Całkowitego Kosztu Kredytu, o którym mowa w pkt. 3.3 powyżej (czyli Prowizji i Oprocentowania, o ile występują). Wartość Całkowitej Kwoty Do Zapłaty dla każdej Opcji została wskazana w tabeli w pkt. 3 Części Szczegółowej Umowy.
- 3.5. W przypadku udzielenia Kredytu obejmującego więcej niż jedną Transzę, Część Szczegółowa Umowy zawiera wskazanie parametrów, o których mowa w pkt. 3.1.-3.4. powyżej, niezależnie:
- a) dla każdej Transzy z osobna - z odpowiednim uwzględnieniem założeń z pkt. 3.1. powyżej oraz biorąc pod uwagę każdorazowo kwotę tylko tej Transzy oraz kwoty, terminy i warunki spłaty Rat tej Transzy (wskazane osobno dla każdej Opcji spłaty w tabeli dotyczącej tej konkretnej Transzy, zamieszczonej w pkt. 2 Części Szczegółowej Umowy);
 - b) dla Kredytu jako całości obejmującej wszystkie Transze - zgodnie z pkt. 3.1.-3.4. (w tabeli w pkt. 3 Części Szczegółowej Umowy - łączne parametry Kredytu).
- 3.6. W związku z udzieleniem Kredytu Klient - poza zwrotem Kwoty Kredytu - zobowiązany jest do zapłaty Prowizji i Oprocentowania (chyba że korzysta z Opcji jednorazowej, w której koszty te nie występują). W przypadku zaległości w spłacie Całkowitej Kwoty Do Zapłaty (jakiegokolwiek jej wymagalnej części) Klient może być nadto zobowiązany do zapłaty należności wskazanych w pkt. 5.
- 3.7. Oprocentowanie występuje tylko w Opcji ratalnej. Stopa Oprocentowania jest stała i została wskazana w odpowiedniej części tabeli dotyczącej danej Transzy w pkt. 2 Części Szczegółowej Umowy wraz z sumą Oprocentowania. Warunkiem i jedyną podstawą zmiany Oprocentowania w okresie spłaty Kredytu (Transzy) jest obniżenie wysokości odsetek ustawowych (np. w związku ze zmianą stopy referencyjnej NBP) do takiego poziomu, że stopa wskazana w odpowiedniej tabeli w pkt. 2 Części Szczegółowej Umowy przewyższałaby ich dwukrotność. W takim wypadku Oprocentowanie zostanie odpowiednio obniżone do wysokości tej dwukrotności. W przypadku obniżenia Oprocentowania Klient zostanie niezwłocznie poinformowany przez Paytree na trwałym nośniku, poprzez wiadomość na podany adres e-mail.

4. Ogólne warunki spłaty Kredytu

- 4.1. Zależnie od Opcji wybranej przez Klienta dla Transzy (zgodnie z pkt. 1.4. Części Ogólnej Umowy), Klient zobowiązany jest do spłaty Całkowitej Kwoty Do Zapłaty ustalonej dla tej Transzy:
- a) w przypadku wybrania Opcji jednorazowej - w 1 (jednej) Racie równej Kwocie Transzy, dla której Dzień Spłaty Raty przypada 45. dnia, licząc od dnia udzielenia tej Transzy, tj. dnia zawarcia Umowy lub jej zmiany obejmującej tę Transzę, wskazanego dla tej Transzy w tabeli w pkt. 2 Części Szczegółowej Umowy (z zastrzeżeniem pkt. 4.2. poniżej);
 - b) w przypadku wybrania Opcji ratalnej - w równych Ratach (z których każda zawiera część Kwoty Transzy, Prowizji i Oprocentowania), płatnych w wybranej przez Klienta ilości i kwotach oraz terminach wskazanych dla tej Opcji w tabeli dotyczącej tej Transzy zamieszczonej w pkt. 2 Części Szczegółowej Umowy (z zastrzeżeniem pkt. 4.2. poniżej).
- 4.2. W przypadku, gdy termin jakiegokolwiek płatności na podstawie Umowy przypada w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, Klient dokona zapłaty najpóźniej w najbliższym z kolejnych dni niebędących sobotą ani dniem ustawowo wolnym od pracy.
- 4.3. Spłaty wszelkich należności Paytree przewidzianych Umową Klient będzie dokonywał przelewem bankowym na Rachunek do Spłaty Kredytu, ewentualnie poprzez bramkę płatniczą - po otrzymaniu od Paytree (zgodnie z pkt. 8 Umowy) informacji niezbędnych do skorzystania z tego sposobu spłaty (obejmujących w szczególności link przypisany do konkretnej spłaty oraz jej kwotę i tytuł, których Klient nie może zmienić). Jeśli odbiorca Wydatku z jakiegokolwiek przyczyny dokona zwrotu na rzecz Paytree otrzymanych środków w całości lub części, zwrot taki zostanie również potraktowany jako spłata Kredytu zgodnie z poniższymi postanowieniami, chyba że Klient wskaże inaczej.
- 4.4. Z zastrzeżeniem pkt. 4.6. poniżej, za dzień zapłaty uznaje się: (i) w przypadku płatności przelewem bankowym - dzień wpływu środków na Rachunek do Spłaty Kredytu, (ii) w przypadku płatności poprzez bramkę płatniczą - dzień zlecenia transakcji płatniczej (niezależnie od tego kiedy objęte nią środki otrzyma Paytree).

- 4.5. Paytree zalicza otrzymywane od Klienta spłaty na poczet swoich należności w następujący sposób:
- dla spłat poprzez bramkę płatniczą: zgodnie z treścią tytułu spłaty, której dotyczył przekazany link (Klient przyjmuje do wiadomości, że dokonując spłaty w ten sposób nie jest możliwe uregulowanie jakichkolwiek innych należności Paytree, nawet gdyby termin ich zapłaty przypadał wcześniej lub już upłynął).
 - dla spłat w każdy inny sposób: najpierw (i) koszty sądowo-egzekucyjne, odsetki za opóźnienie, zaległe należności Paytree od Klienta (poczynając od najdawniej wymagalnych); a dopiero następnie (ii) Raty (poczynając od najbliższej zapadalnej, a w ramach danej Raty - kolejno na poczet Oprocentowania, następnie Prowizji i następnie Kwoty Kredytu, z zastrzeżeniem pkt. 4.6.-4.7. poniżej);
- 4.6. Jeżeli spłata Klienta (jej dzień zapłaty ustalony zgodnie z pkt. 4.4. powyżej) nastąpi wcześniej, aniżeli w dniu upływu terminu płatności należności Paytree ustalonego zgodnie z Umową (tj. w przypadku Rat - zgodnie z pkt. 4.1. powyżej i odpowiednią tabelą z pkt. 2 Części Szczegółowej Umowy), spłata taka zostanie zaksięgowana na poczet danej należności z nadejściem tego terminu (lub najbliższych terminów płatności, gdyby kwota spłaty przewyższała kwotę najbliższej zapadalnej należności). Tym samym Umowa nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie. Postanowienia niniejszego punktu nie znajdują zastosowania w przypadkach przedterminowej spłaty Kwoty Kredytu.
- 4.7. Klient może dokonać spłaty części lub całości Kwoty Kredytu przed Terminem Spłaty Kredytu w dowolny sposób spośród przewidzianych wyżej w pkt. 4.3. Paytree nie korzysta z przysługującego prawa do zastrzeżenia w Umowie prowizji z tego tytułu. W razie braku odmiennych wskazań Klienta co do oczekiwanej przedterminowej spłaty Kwoty Kredytu, o których mowa w lit. b poniżej, każdą nadwyżkę otrzymanej spłaty ponad sumę ewentualnych zaległości i kwoty bieżącej (najbliższej zapadalnej) Raty Paytree zaliczy na poczet kolejnej Raty tej lub innej Transzy - zgodnie z harmonogramem spłaty Kredytu zawartym w pkt. 4 Części Szczegółowej Umowy. Jednakże:
- jeżeli kwota danej nadwyżki pozwalałaby na dokonanie całkowitej przedterminowej spłaty całej Transzy lub skorzystanie z Opcji jednorazowej dla tej Transzy, to zostanie rozliczona w taki sposób. Jeżeli zaś kwota tej nadwyżki nie pozwalałaby na żadne z powyższych, to zostanie zaliczona na poczet najbliższej Raty w ramach Opcji ratalnej dla tej Transzy, a w pozostałym zakresie - na poczet kolejnej Raty (tej lub innej Transzy), ponownie stosując opisaną powyżej procedurę.
 - W przypadku spłat przedterminowych dokonywanych w inny sposób niż poprzez bramkę płatniczą, w każdym momencie, w tym także następnie (np. w trybie reklamacji zgodnie z pkt. 9.1. Umowy), Klient może wskazać, że dana spłata (nadwyżka) winna zostać rozliczona w inny sposób, niż wyżej opisany, w tym na przykład jako przedterminowa spłata wskazanej Transzy, a Paytree wskazanie to uwzględni (z zastrzeżeniem, że nie ma takiego obowiązku w odniesieniu do spłaty lub jej części podlegającej zaliczeniu na poczet zadłużenia przeterminowanego Klienta wobec Paytree).
- 4.8. W przypadku spłaty całości Kwoty Kredytu przed Terminem Spłaty Kredytu, Całkowity Koszt Kredytu ulega obniżeniu o ustaloną liniowo (w trybie dziennym) część przypadającą na okres, o który skrócono okres obowiązywania Umowy, chociażby Klient poniósł ten koszt przed tą spłatą. O rozpoznaniu takiej spłaty i rozliczeniu, o którym mowa w pkt. 4.10. poniżej, Klient zostanie zawiadomiony zgodnie z pkt. 8 Umowy.
- 4.9. W przypadku przedterminowej spłaty części Kwoty Kredytu, pkt. 4.8. powyżej stosuje się odpowiednio, tj. z uwzględnieniem zakresu i sposobu jej dokonania, a także proporcji, w jakiej przedterminowo spłacona część Kwoty Kredytu pozostaje do pełnej wysokości Kwoty Kredytu. O zakresie i skutkach tak dokonanej spłaty (w szczególności o zmianie liczby Rat i ewentualnie ich wysokości) Klient zostanie zawiadomiony zgodnie z pkt. 8 Umowy.
- 4.10. Paytree dokona rozliczenia Umowy zgodnie z jej postanowieniami w terminie 14 (czternastu) dni od dnia spłaty Całkowitej Kwoty Do Zapłaty. Zwrot przez Paytree ewentualnej nadpłaty (powstałej w szczególności w związku z przedterminową spłatą całości lub części Kwoty Kredytu) nastąpi na rachunek bankowy Klienta, który został ostatnio wykorzystany do weryfikacji danych Klienta w toku wnioskowania o zawarcie lub zmianę Umowy lub wcześniejszej umowy Klienta z Paytree, ewentualnie inny jeśli zostanie wcześniej w tym celu wskazany przez Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości, że: (i) w przypadku nieistnienia żadnego z ww. rachunków, w celu umożliwienia Paytree dokonania zwrotu części Całkowitego Kosztu Kredytu w powyższym terminie niezbędne będzie współdziałanie Klienta polegające na niezwłocznym poinformowaniu Paytree o numerze rachunku bankowego Klienta, (ii) brak takiego współdziałania oznaczać będzie zwłokę wierzyciela w rozumieniu Kodeksu Cywilnego ze wszelkimi tego skutkami.

5. Skutki braku płatności w terminie

- 5.1. Każda Rata lub inna należność Paytree (poza odsetkami za opóźnienie), która nie została spłacona w terminie, stanowi od dnia następnego zadłużenie przeterminowane. Od kwoty takiego zadłużenia Paytree nalicza odsetki za opóźnienie według zmiennej stopy procentowej, odpowiadającej dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie, stanowiących sumę stopy referencyjnej NBP i 5,5 punktów procentowych. Stopa referencyjna NBP na dzień zawarcia Umowy wynosi $\square$ %, a tym samym stopa odsetek za opóźnienie według stanu na ten dzień wynosi $\square$ %. Do ewentualnych zmian umownej stopy odsetek za opóźnienie zastosowanie mają następujące reguły:
- Klient ponosi ryzyko wzrostu stopy odsetek ustawowych za opóźnienie (w tym na skutek wzrostu stopy referencyjnej NBP), który przełoży się odpowiednio na ww. umowną stopę odsetek za opóźnienie;
 - warunkiem i jedyną podstawą zmiany ww. umownej stopy odsetek za opóźnienie jest zmiana stopy odsetek ustawowych za opóźnienie, co może mieć miejsce w związku ze zmianą stopy referencyjnej NBP lub też zmianą ustalonego w Kodeksie cywilnym sposobu liczenia odsetek ustawowych za opóźnienie;

- c) w przypadku każdej takiej zmiany Klient zostanie niezwłocznie poinformowany przez Paytree na trwałym nośniku zgodnie z pkt. 8 Umowy.
- 5.2. Skutkiem powstania zadłużenia przeterminowanego może być również:
- a) rozwiązanie Umowy zgodnie z postanowieniami jej pkt. 7;
 - b) cesja wierzytelności Paytree z Umowy na podmiot trzeci (o czym w takim wypadku Klient zostanie powiadomiony na trwałym nośniku zgodnie z pkt. 8 Umowy);
 - c) wystąpienie przeciwko Klientowi na drogę postępowania cywilnego (sądowego, a następnie egzekucyjnego) oraz obciążenie Klienta kosztami tego postępowania, w tym kosztami zastępstwa procesowego i kosztami opłaty skarbowej od udzielonych pełnomocnictw, w wysokościach określonych w orzeczeniu sądu lub komornika.

6. Odstąpienie od Umowy

- 6.1. Klient może bez podania przyczyny odstąpić od Umowy lub jej zmiany, o której mowa w pkt. 1.2., w terminie 14 (czternastu) dni od dnia - odpowiednio - jej zawarcia lub zmiany (ustalonego zgodnie z pkt. 2 Części Ogólnej Umowy). W tym celu stosowne oświadczenie o odstąpieniu Klient powinien złożyć Paytree w formie pisemnej lub dokumentowej zgodnie z pkt. 8 Umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu został przekazany Klientowi przed zawarciem Umowy. Adres korespondencyjny to: Paytree SA, ul. Piastowska 7, 80-332 Gdańsk; adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – AE:PL-63097-47299-DWCEF-10.
- 6.2. W przypadku skutecznego wykonania przez Klienta powyższego prawa, Umowa (lub odpowiednio jej zmiana) uważana jest za niezawartą, z zastrzeżeniem pkt. 6.3. poniżej.
- 6.3. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu na Rachunek do Spłaty Kredytu faktycznie wypłaconej Kwoty Kredytu (lub Transzy objętej zmianą Umowy, od której Klient odstąpił) nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z odstąpieniem (przy czym nie dotyczy to ewentualnych odsetek za opóźnienie naliczonych zgodnie z pkt. 5.1. Umowy w razie niedotrzymania przez Klienta powyższego 30-dniowego terminu zwrotu Kwoty Kredytu lub Transzy).

7. Warunki i skutki rozwiązania Umowy

- 7.1. Paytree może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, poprzez złożenie stosownego oświadczenia zgodnie z pkt. 8 Umowy, w przypadku opóźnienia Klienta w spłacie całości lub części należności Paytree z Umowy przekraczającego go (dziewięćdziesiąt) dni, jednak tylko o ile łączna kwota takich zaległości wynosi co najmniej 15 złotych, oraz po uprzednim bezskutecznym podjęciu przez Paytree co najmniej 1 (jednej) czynności windykacyjnej (takiej jak w szczególności telefoniczne lub sporządzone w formie dokumentowej upomnienie lub wezwanie do zapłaty).
- 7.2. Na skutek rozwiązania Umowy Klient zobowiązany będzie do zwrotu niespłaconej części Całkowitej Kwoty Do Zapłaty (w tym wszystkich Rat, które miały być płatne w terminie późniejszym) wraz z należnymi Paytree (zgodnie z pkt. 5.1. Umowy) odsetkami za opóźnienie. Zwrot powinien nastąpić w terminie 3 (trzech) dni od dnia doręczenia Klientowi zgodnie z pkt. 8 Umowy oświadczenia Paytree o rozwiązaniu Umowy. Spłata tych należności w związku z rozwiązaniem Umowy nie stanowi przedterminowej spłaty Kwoty Kredytu w rozumieniu pkt. 4.7.-4.10. i nie rodzi przewidzianych tam skutków.

8. Kontakt pomiędzy Stronami

- 8.1. Z zastrzeżeniem pkt. 8.2. i 8.4. poniżej, wszelka korespondencja elektroniczna pomiędzy Stronami kierowana będzie na następujące adresy e-mail Stron:
- a) dla Paytree: kontakt@payka.pl (z zastrzeżeniem pkt. 9.1. lit. a),
 - b) dla Klienta:,
- a korespondencja pisemna kierowana będzie na adres danej Strony wskazany w nagłówku Umowy (o ile został on podany w toku wnioskowania o kredyt, bądź pozyskany w późniejszej korespondencji).
- 8.2. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o zmianie swoich danych kontaktowych, o których mowa w pkt. 8.1. powyżej, w jeden z przewidzianych tam sposobów. W takim wypadku zmienione dane będą wiązać drugą Stronę od chwili ich wskazania zamiast tych określonych w pkt. 8.1. bez potrzeby zawierania aneksu do Umowy.
- 8.3. Wszelka korespondencja kierowana na adresy ustalone zgodnie z pkt. 8.1.-8.2. powyżej będzie uważana za otrzymaną:
- a) w przypadku wysłania e-mailem bądź na adres do doręczeń elektronicznych, po dostarczeniu wiadomości na serwer danego adresu,
 - b) w przypadku doręczenia osobiście, po pozostawieniu przesyłki pod danym adresem,
 - c) w przypadku przesyłki pocztowej lub kurierskiej, w dniu odnotowanym przez operatora pocztowego lub kuriera jako dzień doręczenia, a w przypadku nieodebrania przesyłki pod danym adresem - w dniu drugiego jej awizowania.
- 8.4. Klient przyjmuje do wiadomości, że może kontaktować się z Paytree w bieżących sprawach związanych z obsługą Umowy także:
- a) poprzez Panel Payka i dostępne w nim sposoby komunikacji z Paytree – co wymaga rejestracji i zalogowania się przez Klienta do swojego konta na tym portalu (po akceptacji jego regulaminu i udzieleniu ewentualnych innych wymaganych zgód);
 - b) poprzez formularz kontaktowy na stronie <https://payka.pl> - w sprawach określonych w tym formularzu;

- c) telefonicznie pod numerem 222-610-620, równocześnie wyrażając zgodę na telefoniczne porozumiewanie się z nim w tych sprawach przez Paytree oraz nagrywanie za pomocą elektromagnetycznych nośników dźwięku i wizji wszystkich takich rozmów telefonicznych oraz wykorzystanie ich do celów dowodowych.

9. Reklamacje. Pozasądowe rozstrzyganie sporów

9.1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na następujących zasadach:

- Reklamacja może być złożona: (i) w formie pisemnej - doręczonej osobiście albo przesyłką pocztową lub kurierską; (ii) ustnie - telefonicznie pod numerem 222-610-620 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Paytree, o której mowa wyżej; (iii) w formie elektronicznej na adres reklamacje@payka.pl.
- Paytree rozpatruje reklamację i udziela Klientowi odpowiedzi na trwałym nośniku (przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wyraźny wniosek Klienta) bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w lit. b) powyżej, Paytree w informacji przekazywanej Klientowi: (i) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; (ii) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; (iii) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- W przypadku niedotrzymania przez Paytree terminu ustalonego zgodnie z lit. b)-c) powyżej, z zastrzeżeniem lit. f) poniżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
- W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Klient zostanie pouczone m.in. o możliwości wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
- Jeśli okaże się, że reklamacja złożona do Paytree powinna zostać skierowana do innego podmiotu, wówczas Paytree w terminie wskazanym w lit. b) powyżej wskaże Klientowi ten podmiot oraz jego dane kontaktowe (o ile będą one dostępne dla Paytree). Udzielenie takiej informacji nie będzie traktowane jako niedotrzymanie terminu rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w lit. d) powyżej.

9.2. Klientowi przysługuje prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich w szczególności w drodze postępowania w tych sprawach, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego lub Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w każdym przypadku na wniosek Klienta. Szczegółowe informacje dotyczące takiego postępowania można uzyskać na stronie <http://polubowne.uokik.gov.pl/>, a nadto - dla ww. podmiotów - na ich stronach internetowych (rf.gov.pl/polubowne, www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny). Klient posiada również prawo do skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

9.3. Właściwym organem nadzoru w sprawach konsumenckich jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Działalność Paytree w zakresie udzielania kredytu konsumenckiego podlega także nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

10. Okres obowiązywania Umowy

10.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony - do dnia stanowiącego Termin Spłaty Kredytu, z zastrzeżeniem pkt. 10.2. poniżej.

10.2. W przypadku, gdyby Całkowita Kwota Do Zapłaty wraz z ewentualnymi odsetkami za opóźnienie nie zostały spłacone przed dniem wskazanym w pkt. 10.1. powyżej, Umowa obowiązywać będzie do chwili ich całkowitej spłaty, chyba że zostanie rozwiązana zgodnie z jej pkt. 7.

11. Oświadczenia Klienta

11.1. Klient oświadcza, potwierdza i zapewnia, że:

- przed podjęciem decyzji o zawarciu Umowy uzyskał wyjaśnienia dotyczące sposobu jej zawarcia i jej warunków (w tym co do składu i wysokości Całkowitego Kosztu Kredytu) w sposób umożliwiający świadome i przemyślane podjęcie tej decyzji, w tym otrzymał formularz informacyjny dotyczący objętego nią Kredytu i projekt Umowy oraz zapoznał się z nimi;
- jest świadom ryzyka związanego z podejmowanym na mocy Umowy zobowiązaniem;
- otrzymał i zapoznał się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych przez Paytree;
- przed złożeniem Paytree oświadczenia woli zawarcia (lub zmiany) Umowy otrzymał jeden egzemplarz niniejszego dokumentu Umowy (zmiany Umowy) a także wzór oświadczenia o odstąpieniu od niej oraz uzyskał wyjaśnienia dotyczące ich treści i sposobu ewentualnego wypełnienia i złożenia tego ostatniego oświadczenia.

12. Postanowienia końcowe

12.1. Z zastrzeżeniem pkt. 3.7. i 5.1. (zmiana Oprocentowania i odsetek za opóźnienie), pkt. 4.8.-4.9. (wcześniejsza spłata Kwoty Kredytu) oraz pkt. 8.2. Umowy (zmiana danych Stron), wszelkie zmiany Umowy inne niż te, o których mowa w pkt. 1.2., wymagają zawarcia aneksu w formie co najmniej dokumentowej.

12.2. W kwestiach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Ustawy i inne właściwe przepisy prawa polskiego.

12.3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

12.4. Spory wynikające lub pozostające w związku z Umową rozstrzyga (z zastrzeżeniem pkt. 9.2. Umowy) właściwy polski sąd powszechny zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA UMOWY

nr [•] z dnia [•]

o kredyt konsumencki Payka

na finansowanie wydatków

wersja po zmianie z dnia [•]

1. Objasnienia

- 1.1. Niniejsza część Umowy określa wszystkie szczegółowe parametry przyznanego na jej podstawie Kredytu oraz kwoty i terminy jego spłaty w każdej z dostępnych Opcji.
- 1.2. W przypadku objęcia Umową dwóch lub więcej Transzy (co jest możliwe w następstwie zmian Umowy dokonywanych każdorazowo poprzez przyjęcie nowego brzmienia niniejszej Części Szczegółowej Umowy, obejmującego kolejną Transzę):
 - a) szczegółowe parametry każdej z kolejnych Transzy przedstawione są osobno w kolejnych tabelach w pkt. 2 poniżej, w kolejności od najnowszej (objętej ostatnią zmianą) do najstarszej (objętej pierwotnym brzmieniem Umowy);
 - b) w pkt. 3 poniżej Część Szczegółowa Umowy zawiera osobne wyliczenie łącznych parametrów Kredytu (sumy wszystkich Transz), zgodnie z przepisami Ustawy, przy czym dopóki Umowa nie ulega takiej zmianie, a tym samym dopóki Kredyt obejmuje tylko jedną Transzę, parametry Kredytu opisane w tabeli w pkt. 3 poniżej są tożsame z parametrami Transzy opisanymi w tabeli w pkt. 2 poniżej;
 - c) wszystkie postanowienia Części Ogólnej Umowy zachowują swoją moc i aktualność dla tak zmienionej Części Szczegółowej Umowy (dokument Części Ogólnej Umowy Klient otrzymuje ponownie wraz ze zmienionym dokumentem Części Szczegółowej Umowy).
- 1.3. Tabele w pkt. 2 i 3 poniżej przedstawiają parametry umowne Transzy i Kredytu, natomiast nie obrazują bieżącego salda. Aktualne saldo Kredytu (poszczególnych Transzy) Klient zawsze może sprawdzić logując się do Portalu Klienta lub kontaktując się z Paytree w inny sposób przewidziany w pkt. 8 Części Ogólnej Umowy.
- 1.4. Wszelkie spłaty wynikające z Umowy, niezależnie od tego, czy Kredyt obejmuje jedną czy więcej Transzy, powinny być dokonywane na poniższy rachunek:

Rachunek do Spłaty Kredytu

(numer rachunku)

2. Szczegółowe parametry Transzy i warunki spłaty

TRANSZA NR [•]			
Data Wydatku (udzielenia Transzy)		[data]	
Finansowanie na rzecz		[•]	
Pośrednik kredytowy		[dane]	
Sposób uruchomienia Transzy		Paytree pokryje kwotę Wydatku za Klienta, tzn. [opcjonalnie: równocześnie z udzieleniem Transzy przekaze [...] informację, że podejmuje się powyższego, zaś podmiot ten przekaze tę informację odbiorcy (odbiorcom) Wydatku, co będzie skutkowało uznaniem go przez tego odbiorcę (tych odbiorców) za opłacony, a następnie faktycznie przekaze środki pieniężne na pokrycie Wydatku w sposób z nimi ustalony. /albo/ przekaze ją najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu udzielenia Transzy przelewem na (jeden lub więcej) rachunek bankowy odbiorcy Wydatku lub podmiotu odbierającego Wydatek w jego imieniu, tj. [...nr rachunku, kwota, nazwa odbiorcy]	
Kwota Transzy (kwota Wydatku, którego pokrycie jest przedmiotem Transzy)		 zł	
Warunki spłaty Transzy			
termin:	definicja:	Opcja jednorazowa	Opcja ratalna
Termin Spłaty Transzy	termin na spłatę Całkowitej Kwoty Do Zapłaty dla Transzy w ramach danej Opcji	45 dni	[X] miesięcy
Raty	kwota (kwoty) w której (których) Klient spłacać ma Całkowiłą Kwotę Do Zapłaty dla Transzy w danej Opcji	1 x zł płatna w Terminie Spłaty Transzy (data poniżej)	[X] x zł płatne w terminach wskazanych poniżej
Dzień Spłaty Raty	dzień, w którym zapada termin spłaty Raty w danej Opcji	[data]	1. Rata - w dniu [data] r. 2. Rata - w dniu [data] r. X. Rata - w dniu [data] r.
		jeśli powyższy dzień jest dniem wolnym to najbliższy roboczy	
Prowizja od Transzy	prowizja przewidziana Umową z tytułu udzielenia Transzy, w tym czynności zmierzających do zawarcia (zmiany) Umowy, obowiązująca dla danej Opcji	bez Prowizji	 zł

Oprocentowanie Transzy	ustalona dla Transzy stopa oprocentowania kredytu w rozumieniu Ustawy (nie jest to stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego) i suma oprocentowania tak ustalonego dla spłaty, która ma nastąpić w danej Opcji	stopa Oprocentowania: 0%	stopa Oprocentowania: % (stopa stała)
		suma Oprocentowania: 0,00 zł	suma Oprocentowania: zł
Całkowity Koszt Transzy	całkowity koszt kredytu w rozumieniu Ustawy, ustalony dla danej Transzy w danej Opcji	0,00 zł	
Całkowita Kwota do Zapłaty dla Transzy	całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta w rozumieniu Ustawy, ustalona dla danej Transzy w danej Opcji		
Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania dla Transzy	rzeczywista roczna stopa oprocentowania w rozumieniu Ustawy obliczona dla danej Transzy w danej Opcji zgodnie ze wskazanymi w Umowie założeniami	0,00%	

3. Łączne parametry Kredytu (sumy wszystkich Transzy)

Uwaga: Wszystkie niżej wskazane łączne parametry umowne, poza Kwotą Kredytu, stanowią parametry brzegowe wyliczone przy założeniu, że każda Transza spłacana będzie w ramach takiej samej Opcji (tj. wszystkie Transze w Opcji jednorazowej albo wszystkie w Opcji ratalnej). Rzeczywista wartość tych łącznych parametrów może być odmienna w razie wybrania przez Klienta różnych Opcji dla spłaty różnych Transzy, przy czym w żadnym wypadku nie będzie wyższa niż wskazana w kolumnie 'Opcja ratalna'.

termin:	definicja:	Opcja jednorazowa	Opcja ratalna
Kwota Kredytu	suma kwot wszystkich Transzy, równa kwocie Wydatków, których pokrycie jest przedmiotem Umowy		
Suma Prowizji	suma Prowizji przewidzianych Umową z tytułu udzielenia wszystkich Transzy	0,00 zł	 zł
Suma Oprocentowania	suma Oprocentowania przewidzianego Umową z tytułu udzielenia wszystkich Transzy	0,00 zł	 zł
Całkowity Koszt Kredytu	suma kwot Całkowitego Kosztu Transzy dla wszystkich Transzy	0,00 zł	 zł
Całkowita Kwota do Zapłaty	suma Całkowitych Kwot Do Zapłaty dla Transzy (ze wszystkich Transzy)		 zł
Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania	rzeczywista roczna stopa oprocentowania w rozumieniu Ustawy obliczona łącznie dla wszystkich Transzy zgodnie ze wskazanymi w Umowie założeniami	0,00%	 %
Termin Spłaty Kredytu	najpóźniejszy Termin Spłaty Transzy spośród przewidzianych w pkt. 2. Części Szczegółowej Umowy	[data]	[data]

4. Harmonogram Umowy nr:

Data spłaty	Kwota raty - opcje spłaty:		dla transzy nr:	Wydatek na rzecz
	JEDNORAZOWA	RATALNA*		
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				

*Raty wykazane w Opcji ratalnej nie są należne, jeśli dana Transza została spłacona w Opcji jednorazowej.

Dokument zawiera oświadczenie woli złożone ze strony Pożyczkobiorcy w ten sposób, że po:
 (I) jego udostępnieniu Pożyczkobiorcy na urzędzeniu o numerze IP w toku składania wniosku o pożyczkę
 (II) wysłaniu go na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany w tym wniosku,
 (III) wysłaniu Pożyczkobiorcy kodu SMS na nr telefonu podany w tym wniosku,
 w celu zatwierdzenia dokumentu i złożenia objętego nim oświadczenia woli powyższy kod SMS został podany przez Pożyczkobiorcę z poziomu powyższego urzędzenia w dniu o godz.

.....
(imię i nazwisko Klienta)

.....
(miejscowość i data)

.....
.....
(adres Klienta)

Adres doręczenia:
PAYTREE S.A.
ul. Piastowska 7
80-332 Gdańsk

Adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych:

AE:PL-63097-47299-DWCEF-10

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU
OD UMOWY/ZMIANY UMOWY KREDYTU KONSUMENCKIEGO
PAYKA NR
DOTYCZY TRANSZY NR**

1. Ja niżej podpisana/y, na podstawie art. 53 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim niniejszym oświadczam, że odstępuję od zawartej przeze mnie w dniu umowy/zmiany umowy o kredyt konsumencki Payka nr (dalej zwanej „Umową”), tj. w odniesieniu do objętej nią Transzy nr, wysyłając niniejsze oświadczenie na adres poczty elektronicznej podany w Umowie lub pocztą na powyższy adres korespondencyjny, w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Umowie/Zmiany Umowy.
2. Jednocześnie oświadczam, że w związku z odstąpieniem od Umowy/zmiany Umowy, zgodnie z art. 54 ust. 1-2 Ustawy, objętą nią Kwotę Transzy nr w wysokości zwrócę Paytree S.A. niezwłocznie, nie później, niż w terminie 30 dni od dnia złożenia niniejszego oświadczenia o odstąpieniu, na rachunek bankowy o numerze

.....
(podpis Klienta)