

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PAYKA.PL

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa:
  - a) Rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia przez Paytree SA usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej [www.payka.pl](http://www.payka.pl) lub poprzez serwis sprzedażowy funkcjonujący pod adresem [app.payka.pl](http://app.payka.pl);
  - b) Warunki składania formularza elektronicznego celem przedstawienia oferty i zawarcie Umów za pośrednictwem strony internetowej [www.payka.pl](http://www.payka.pl) lub serwisu sprzedażowego [app.payka.pl](http://app.payka.pl);
  - c) Zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.2. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków Regulaminu.
- 1.3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu wyłącznie na własny użytek.

## 2. Definicje

- 2.1. Spółka - oznacza spółkę Paytree SA z siedzibą w Gdańsku (80-308) ul. Polanki 19, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000996923, NIP: 584-273-37-34, o kapitale zakładowym w wysokości 666.700,00 zł (opłacony w całości) (zwaną dalej Paytree). Adres do korespondencji: ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk.
- 2.2. Payka - jest marką własną spółki Paytree SA.
- 2.3. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 2.4. Klient - osoba zdolna do czynności prawnych, zainteresowana opłaceniem faktury przy wykorzystaniu Serwisu.
- 2.5. Formularz- wniosek umieszczony w serwisie sprzedażowym funkcjonującym pod adresem [app.payka.pl](http://app.payka.pl) , który wypełnia Użytkownik chcący skorzystać z produktu Payka.
- 2.6. Formularz Kontaktowy- formularz umieszczony na stronie internetowej [payka.pl](http://payka.pl), służący do przesyłania zgłoszeń/ reklamacji/ zapytań przez Użytkownika.
- 2.7. Serwis - oznacza serwis internetowy funkcjonujący pod adresem [payka.pl](http://payka.pl) oraz serwis sprzedażowy funkcjonujący pod adresem [app.payka.pl](http://app.payka.pl), służący do zawierania Umów, który jest dostępny po wyborze metody płatności Payka, poprzez bramkę płatniczą Blue Media S.A. .
- 2.8. Usługa - usługa świadczona przez Paytree drogą elektroniczną.
- 2.9. Umowa - oznacza umowę opartą o przepisy Ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011 r. Umowa zawierana jest na odległość, bez jednoczesnej obecności obu stron, z wykorzystaniem procesu, w którym oświadczenia woli związane z zawarciem tej umowy są składane w postaci elektronicznej za pośrednictwem sieci Internet.
- 2.10. Reklamacja - oznacza reklamację co do usług świadczonych przez Paytree drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu, w rozumieniu Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku Finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- 2.11. Użytkownik - osoba korzystająca z Serwisu.
- 2.12. Ustawa - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422).
- 2.13. Treści - wszystkie materiały, treści oraz inne informacje umieszczone w Serwisie.

## 3. Korzystanie z Serwisu

- 3.1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne i nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
- 3.2. Do korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie:
  - a) Sprawnego urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet;
  - b) Najnowszej dostępnej wersji przeglądarki w tym: Microsoft Edge, Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera;
  - c) Włączonej obsługi Cookies, Java Script, PHP.
- 3.3. Serwis zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania najnowszej wersji odpowiedniej aplikacji, np. darmowy program Adobe Reader, który można pobrać ze strony [www.adobe.com](http://www.adobe.com).
- 3.4. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane z wykorzystaniem protokołu SSL.
- 3.5. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz oprogramowania typu „firewall”.

- 3.6. W przypadku korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, nie gwarantujemy prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzegamy, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług.
- 3.7. Użytkownik zamykając przeglądarkę może spowodować usunięcie danych przesyłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce stosowanej przez Użytkownika.
- 3.8. Przeglądanie zawartości Serwisu może odbywać się anonimowo, jednakże do skorzystania z niektórych usług oferowanych przez Spółkę może być wymagane podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych.
- 3.9. Użytkownik ma obowiązek korzystać z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa oraz niniejszego Regulaminu. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
- 3.10. Dane podawane przez Użytkownika powinny być aktualne i zgodne z prawdą.
- 3.11. Paytree ma prawo zaprzestać świadczenia dla Użytkownika usług świadczonych drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiedzy o podaniu przez Użytkownika nieprawdziwych informacji lub innych działań, które będą złamaniem lub próbą obejścia procedur bezpieczeństwa, a nadto w przypadku łamania przez Użytkownika przepisów prawa lub Regulaminu podczas korzystania z Serwisu.
- 3.12. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia Formularza przez Użytkownika, a w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 3.13. Jeśli Użytkownik przesyła lub udostępnia Paytree Treści, to tym samym przyznaje Paytree prawo do użytkowania i wyświetlania Treści w celu dostarczenia Usług.
- 3.14. Paytree ma prawo do usunięcia wszelkich Treści przesyłanych przez Użytkownika, jeśli jest to wymagane przez prawo lub uważa je za obraźliwe, nieodpowiednie, niezgodne z prawem, naruszające prawa innych osób lub w inny sposób budzące zastrzeżenia.

#### 4. Zakres usług

- 4.1. Paytree świadczy drogą elektroniczną Usługę umożliwiającą Klientowi zawarcie Umowy o kredyt konsumencki Payka na finansowanie e-płatności za faktury podmiotów, u których dostępna jest taka forma płatności.
- 4.2. Serwis umożliwia kontakt z Paytree poprzez Formularz Kontaktowy. Skorzystanie z Formularza Kontaktowego wymaga od Użytkownika podania następujących danych: adres e-mail, 3 ostatnie cyfry z numeru PESEL oraz numer umowy/ numer wniosku.
- 4.3. Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści zawartych w Serwisie poprzez rozpoczęcie korzystania ze strony lub podstron Serwisu.
- 4.4. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług polegających na dostępie do Serwisu, poprzez opuszczenie strony internetowej lub podstron Serwisu.
- 4.5. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu polegające wyłącznie na przeglądaniu i odczytywaniu znajdujących się w ramach Serwisu informacji nie wymaga rejestracji i jest bezpłatne.

#### 5. Kredyt Konsumencki

- 5.1. Użytkownik za pomocą Serwisu ma możliwość składania wniosków o zawarcie Umowy o kredyt konsumencki Payka na finansowanie e-płatności za faktury podmiotów, u których dostępna jest taka forma płatności.
- 5.2. Klient może wnioskować o zawarcie Umowy, jeżeli spełnia łącznie następujące warunki:
  - a) Jest pełnoletni i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - b) Działa we własnym imieniu i na własną rzecz;
  - c) Posiada numer ewidencyjny PESEL oraz posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - d) Legitymuje się ważnym dowodem osobistym Rzeczypospolitej Polskiej;
  - e) Jest konsumentem w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim (tj. osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);
  - f) Posiada własny numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail służący do kontaktu;
  - g) Posiada konto w banku, którego jest właścicielem lub współwłaścicielem, umożliwiające jego identyfikację za pośrednictwem Blue Media S.A.;
  - h) Udzieli wymaganych zgód.
- 5.3. W przypadku wyboru Payka jako opcji płatności, następuje przekierowanie do Serwisu, gdzie Klient składa wniosek o zawarcie Umowy. W tym celu Użytkownik uzupełnia w Serwisie Formularz. Złożenie wniosku następuje poprzez naciśnięcie przycisku „Zapłać później - Złóż wniosek”.

- 5.4. W przypadku złożenia przez Klienta wniosku o zawarcie Umowy, możliwość zawarcia Umowy uzależniona jest od pozytywnej weryfikacji wniosku Klienta oraz oceny ryzyka kredytowego i zależy od wyłącznej decyzji Paytree.
- 5.5. Paytree dokonując weryfikacji wniosku Klienta, w szczególności weryfikuje prawdziwość, wiarygodność oraz kompletność danych zawartych we wniosku oraz bada aktualny stan zadłużenia Klienta wobec innych podmiotów w sposób zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
- 5.6. W przypadku braku możliwości weryfikacji prawdziwości lub wiarygodności podanych danych lub posiadania niewystarczających danych do oceny zdolności kredytowej Klienta, Paytree może odmówić zawarcia Umowy.
- 5.7. Decyzję odnośnie możliwości zawarcia Umowy podejmuje w każdym przypadku Paytree.
- 5.8. Użytkownik, który otrzymał odmowę zawarcia Umowy, ma prawo złożyć pisemny wniosek z prośbą o wskazanie wszystkich czynników, które miały wpływ na podjęcie negatywnej decyzji odnośnie udzielenia Kredytu.

## 6. Przetwarzanie danych osobowych

- 6.1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Paytree SA z siedzibą ul. Polanki 19, 80-308 Gdańsk, NIP 5842733734, Regon 221973237.
- 6.2. Spółka przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W („Rozporządzenie”).
- 6.3. Regulacje dot. przetwarzania i ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności. Korzystając ze świadczonych przez Spółkę Usług Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Polityką Prywatności.

## 7. Reklamacje

- 7.1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług:
  - a) W formie pisemnej - doręczonej osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską na adres korespondencyjny: Paytree SA ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk;
  - b) W formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny: [reklamacje@payka.pl](mailto:reklamacje@payka.pl);
  - c) Osobiście do protokołu podczas wizyty w biurze Spółki: ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk;
  - d) Telefonicznie pod numerem 222-610-620.
- 7.3. Paytree rozpatruje reklamację i udziela Klientowi odpowiedzi na trwałym nośniku (przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wyraźny wniosek Klienta) bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 7.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 2 powyżej, Paytree w informacji przekazywanej Klientowi: (i) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; (ii) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; (iii) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 7.5. W przypadku niedotrzymania przez Paytree terminu ustalonego zgodnie z pkt. 2-3 powyżej, z zastrzeżeniem pkt.6 poniżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
- 7.6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Klient zostanie pouczony m.in. o możliwości wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
- 7.7. Jeśli okaże się, że reklamacja złożona do Paytree powinna zostać skierowana do innego podmiotu, wówczas Paytree w terminie wskazanym w pkt.2 powyżej wskaże Klientowi ten podmiot oraz jego dane kontaktowe (o ile będą one dostępne dla Paytree). Udzielenie takiej informacji nie będzie traktowane jako niedotrzymanie terminu rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w pkt. 4 powyżej.
- 7.8. Klientowi przysługuje prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów w następujących formach:
  - a) W drodze mediacji prowadzonej przez Inspekcję Handlową. Szczegółowe informacje dotyczące postępowania mediacyjnego można uzyskać na stronie internetowej właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej (np. [ihgd.pl](http://ihgd.pl));
  - b) W drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego lub Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w każdym przypadku na wniosek Klienta. Szczegółowe informacje dotyczące postępowania można uzyskać na stronie internetowej - odpowiednio - Rzecznika Finansowego ([rf.gov.pl](http://rf.gov.pl)) i Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)).
- 7.2. Właściwym organem nadzoru w sprawach konsumenckich jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## 8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Wszelkie treści zawarte w Serwisie podlegają ochronie prawnej i ich wykorzystywanie będzie stanowiło naruszenie prawa.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011 r. oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 8.3. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie [www.payka.pl](http://www.payka.pl) lub w serwisie sprzedażowym pod adresem [app.payka.pl](http://app.payka.pl). Korzystanie przez Użytkownika z serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
- 8.4. Aktualna oraz archiwalne wersje Regulaminu dostępne są pod adresem [payka.pl](http://payka.pl).
- 8.5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20 października 2022 r.