

**Umowa nr [•] z dnia [•]
o kredyt konsumencki Payka
na finansowanie e-płatności [nazwa Partnera]**

pomiędzy:

Paytree S.A. (właściciel marki **Payka**), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000996923, NIP: 584-273-37-34, z siedzibą w Gdańsku (80-350), przy ul. Chłopskiej 53, o kapitale zakładowym w wysokości 1.137.250,00 zł, (zwaną dalej **Paytree**),

a

[•], , PESEL [•] (zwanym dalej **Klient**)

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a z osobna również **Stroną**.

1. Przedmiot Umowy oraz jej podstawowe definicje i parametry

1.1. Na warunkach określonych w niniejszej umowie (**Umowa**) i ustawie z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (**Ustawa**) Paytree udziela pożyczki (**Kredyt**) w niżej wskazanej Kwocie Kredytu, z przeznaczeniem na pokrycie kwoty e-płatności nr [•] dokonywanej przez Klienta za pośrednictwem bramki płatniczej Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (**Autopay**) tytułem zapłaty za jedną lub więcej usług lub produktów [nazwa Partnera] (**Płatność**), a Klient zobowiązuje się zwrócić Kwotę Kredytu wraz z odpowiednią sumą Prowizji i Oprocentowania w ramach jednej z dwóch niżej wskazanych opcji spłaty Kredytu (**Opcje**). Terminy pisane w Umowie wielkimi literami mają znaczenie wskazane w poniższej tabeli lub w ich definicjach zamieszczonych w innych miejscach Umowy.

termin:	definicja:	Opcja jednorazowa	Opcja ratalna
Kwota Kredytu	kwota Płatności, której pokrycie jest przedmiotem Umowy		[•]
Termin Spłaty	termin na spłatę CKDZ w ramach danej Opcji	45 dni	<input checked="" type="checkbox"/> miesiący
Prowizja	prowizja należna Paytree z tytułu udzielenia Kredytu, w tym czynności zmierzających do zawarcia Umowy, obowiązująca dla danej Opcji	bez Prowizji	[•]
Oprocentowanie	stopa oprocentowania kredytu w rozumieniu Ustawy (nie jest to stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego) i suma oprocentowania tak naliczonego dla danej Opcji	bez Oprocentowania	stopa Oprocentowania: <input checked="" type="checkbox"/> % (stopa stała)
			suma Oprocentowania: [•] zł
Raty	kwota lub kwoty, w których Klient spłaca CKDZ zgodnie z Umową	1 x [=CKDZ] zł płatna w Terminie Spłaty (poniżej)	<input checked="" type="checkbox"/> x [=CKDZ/liczba Rat] zł płatne w terminach wskazanych poniżej
Dzień Spłaty Raty	dzień, w którym zapada termin spłaty Raty	[XX.XX.XXXX r.]	1. Rata - w dniu [data] r. 2. Rata - w dniu [data] r. 3. Rata - w dniu [data] r. 4. Rata - w dniu [data] r. ... przerwa w spłacie ... 5. Rata - w dniu [data] r. 6. Rata - w dniu [data] r. ... przerwa w spłacie przerwa w spłacie ... 7. Rata - w dniu [data] r. <input checked="" type="checkbox"/> . Rata - w dniu [data] r.
			jeśli powyższy dzień jest dniem wolnym to najbliższy roboczy
Całkowity Koszt Kredytu lub CKK	całkowity koszt kredytu w rozumieniu Ustawy, ustalony dla danej Opcji	0,00 zł	[=ww. Prowizja + suma Oprocentowania]
Całkowita Kwota do Zapłaty lub CKDZ	całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta w rozumieniu Ustawy, obowiązująca dla danej Opcji	[=Kwota Kredytu]	[=Kwota Kredytu + CKK]
Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania lub RRSO	rzeczywista roczna stopa oprocentowania w rozumieniu Ustawy obliczona dla danej Opcji zgodnie ze wskazanymi w Umowie założeniami, w tym wynikającymi z Ustawy	0,00%	[•]
Rachunek do Spłaty Kredytu	wskazany Klientowi rachunek bankowy przeznaczony do spłaty Kredytu i innych należności Paytree	[POLE ZMIENNE: (numer rachunku)]	

1.2. W celu dokonania wyboru Opcji spłaty nie jest wymagane żadne oświadczenie Klienta. Opcją domyślną jest Opcja ratalna, natomiast Opcję jednorazową Klient może wybrać spłacając Całkowitą Kwotę do Zapłaty dla tej Opcji w terminie do 45. dnia od dnia zawarcia Umowy (w takim wypadku znajduje ona automatyczne zastosowanie).

2. Sposób zawarcia Umowy i uruchomienia środków

- 2.1. **[POLE ZMIENNE:** Umowa zostaje zawarta za pośrednictwem pośrednika kredytowego, którym jest Autopay. /ALBO/ Umowa zostaje zawarta bez udziału pośrednika kredytowego.]
- 2.2. Zawarcie Umowy następuje w trybie ofertowym w ten sposób, że kolejno: (i) Klient składa Paytree ofertę, tj. oświadczenie woli zawarcia Umowy zgodnie z jej projektem otrzymanym na wskazany przez siebie adres e-mail, a następnie (ii) Paytree przyjmuje tę ofertę, z zastrzeżeniem pkt. 2.3. poniżej.
- 2.3. Przyjęcie oferty przez Paytree zostanie Klientowi zakomunikowane poprzez wysłanie dokumentu zawartej Umowy na adres e-mail podany przez Klienta w toku wnioskowania o zawarcie Umowy, wskazany w jej pkt. 8.1. Jeżeli wysłanie tej wiadomości nie nastąpi w terminie 24 godzin od dnia złożenia oferty, oferta wygasa, a Umowa nie zostaje zawarta.
- 2.4. Uruchomienie Kwoty Kredytu nastąpi w ten sposób, że Paytree pokryje kwotę Płatności za Klienta, tzn. równocześnie z zawarciem Umowy (w opisany wyżej sposób) przekaze Autopay informację, że podejmuje się powyższego (zaś Autopay przekaze tę informację odbiorcy Płatności, co będzie skutkowało uznaniem jej przez tego odbiorcę za opłaconą), a następnie faktycznie przekaze środki pieniężne na pokrycie Płatności w sposób z nimi ustalony.

3. Szczegółowe informacje o parametrach Kredytu

- 3.1. Wartość RRSO wskazana w tabeli w pkt. 1.1. Umowy została ustalona na dzień zawarcia Umowy i obliczona z uwzględnieniem kwot wskazanych w pkt. 3.2 i 3.3. poniżej oraz przyjmując następujące założenia:
 - a) Umowa będzie obowiązywać do dnia stanowiącego Termin Spłaty,
 - b) kwoty Rat są równe,
 - c) liczba Rat odpowiada wskazanej w tabeli w pkt. 1.1. Umowy,
 - d) kwoty Rat spłacane są zgodnie z pkt. 4.1.-4.2. Umowy,
 - e) odstępy czasu między datami płatności Rat używanymi w obliczeniach wyrażone są w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub 12 równych miesięcy, a równy miesiąc ma 30,41666 dni;
 - f) Oprocentowanie przez cały okres obowiązywania Umowy odpowiada wskazanemu w tabeli w pkt. 1.1. Umowy.
- 3.2. Całkowita kwota kredytu w rozumieniu Ustawy odpowiada Kwocie Kredytu (wskazanej w tabeli w pkt. 1.1. Umowy).
- 3.3. Na CKK składają się odpowiednia kwota Prowizji i odpowiednia suma Oprocentowania (wskazane w tabeli w pkt. 1.1. Umowy).
- 3.4. Całkowita Kwota Do Zapłaty stanowi sumę całkowitej kwoty kredytu, o której mowa w pkt. 3.2 powyżej (czyli Kwoty Kredytu), i CKK, o którym mowa w pkt. 3.3 powyżej (czyli Prowizji i Oprocentowania, o ile występują). Wartość CKDZ dla każdej Opcji została wskazana w tabeli w pkt. 1.1. Umowy.
- 3.5. W związku z udzieleniem Kredytu Klient - poza zwrotem Kwoty Kredytu - zobowiązany jest do zapłaty Prowizji i Oprocentowania (chyba że korzysta z Opcji jednorazowej, w której koszty te nie występują). W przypadku zaległości w spłacie CKDZ Klient może być nadto zobowiązany do zapłaty należności wskazanych w pkt. 5.
- 3.6. Oprocentowanie występuje tylko w Opcji ratalnej. Stopa Oprocentowania jest stała i została wskazana w tabeli w pkt. 1.1. Umowy wraz z sumą Oprocentowania. Warunkiem i jedyną podstawą zmiany Oprocentowania w okresie obowiązywania Umowy (ustalonym zgodnie z jej pkt. 10) jest obniżenie wysokości odsetek ustawowych (np. w związku ze zmianą stopy referencyjnej NBP) do takiego poziomu, że stopa wskazana w tabeli w pkt. 1.1. Umowy przewyższałaby ich dwukrotność. W takim wypadku Oprocentowanie zostanie odpowiednio obniżone do wysokości tej dwukrotności. W przypadku obniżenia Oprocentowania Klient zostanie niezwłocznie poinformowany przez Paytree na trwałym nośniku, poprzez wiadomość na podany adres e-mail.

4. Warunki spłaty Kredytu i Prowizji

- 4.1. Zależnie od wybranej (zgodnie z pkt. 1.2. Umowy) Opcji, Klient zobowiązany jest do spłaty kwoty CKDZ:
 - a) w przypadku Opcji jednorazowej - w 1 (jednej) Racie wynoszącej [•] zł (czyli równej Kwocie Kredytu), dla której Dzień Spłaty Raty przypada 45. dnia, licząc od dnia zawarcia Umowy, tj. w dniu [45. dzień] r. (z zastrzeżeniem pkt. 4.2. poniżej);
 - b) w przypadku Opcji ratalnej – w [•] równych Ratach wynoszących po [•] zł (w tym każdorazowo część Kwoty Kredytu, Prowizji i sumy Oprocentowania), dla których Dzień Spłaty Raty przypada każdorazowo na [X] dzień miesiąca (za wyjątkiem miesięcy, w których Umowa przewiduje przerwę w spłacie), tj. płatnych w dniach wskazanych w tabeli w pkt. 1.1. Umowy (z zastrzeżeniem pkt. 4.2. poniżej).
- 4.2. W przypadku, gdy termin jakiegokolwiek płatności na podstawie Umowy przypada w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, Klient dokona zapłaty najpóźniej w najbliższym z kolejnych dni niebędących sobotą ani dniem ustawowo wolnym od pracy.
- 4.3. Spłaty wszelkich należności Paytree przewidzianych Umową Klient będzie dokonywał przelewem bankowym na Rachunek do Spłaty Kredytu, ewentualnie poprzez bramkę płatniczą Autopay – jednak tylko po otrzymaniu od Paytree (zgodnie z pkt. 8 Umowy) informacji niezbędnych do skorzystania z tego sposobu spłaty. Spłat przedterminowych, o których mowa w pkt. 4.7. Umowy, Klient może dokonać także w sposób tam wskazany.
- 4.4. W przypadku płatności przelewem bankowym za dzień faktycznej zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na Rachunek do Spłaty Kredytu. W przypadku płatności poprzez bramkę płatniczą Autopay za dzień faktycznej zapłaty uznaje się dzień zlecenia transakcji płatniczej (niezależnie od tego kiedy objęte nią środki otrzyma Paytree).

- 4.5. Jeżeli spłata Klienta nastąpi wcześniej, aniżeli w dniu upływu terminu płatności należności Paytree ustalonego zgodnie z Umową (tj. w przypadku Rat - zgodnie z pkt. 4.1. powyżej), spłata taka zostanie zaksięgowana na jej poczet dopiero z nadejściem tego terminu (lub najbliższych terminów płatności, gdyby kwota spłaty przewyższała kwotę najbliższej zapadalnej należności). Tym samym Umowa nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie. Postanowienia niniejszego punktu nie znajdują zastosowania w przypadkach przedterminowej spłaty Kwoty Kredytu uregulowanych w pkt. 4.7.-4.10. poniżej.
- 4.6. Paytree zalicza otrzymywane od Klienta wpłaty na poczet swoich należności w następującej kolejności: koszty sądowo-egzekucyjne, odsetki za opóźnienie, Raty (w ramach danej Raty - kolejno na poczet Oprocentowania, następnie Prowizji i następnie Kwoty Kredytu).
- 4.7. Klient może dokonać spłaty części lub całości Kwoty Kredytu przed Terminem Spłaty, w sposób przewidziany wyżej w pkt. 4.3. zdanie pierwsze lub też dokonując u odbiorcy Płatności takiej czynności, która (zgodnie z ustaleniami pomiędzy nim a Klientem) skutkuje zwrotem przez niego na rzecz Paytree otrzymanych środków w całości lub części. Paytree nie korzysta z przysługującego prawa do zastrzeżenia w Umowie prowizji z tego tytułu. W razie braku wystarczających podstaw (w szczególności jakichkolwiek wytycznych Klienta) uzasadniających uznanie, że ww. wpłata pochodząca od Klienta lub odbiorcy Płatności następuje tytułem przedterminowej spłaty Kwoty Kredytu, Paytree domniemywać będzie następująco:
- a) nie stanowi przedterminowej spłaty Kwoty Kredytu wpłata niższa lub równa kwocie bieżącej Raty (tj. tej, której termin płatności nadchodzi lub upłynął i nie została zapłacona), a tym samym powinna ona zostać zaliczona na poczet jej spłaty (w razie potrzeby z zastosowaniem pkt. 4.5.),
 - b) wpłata wyższa od kwoty bieżącej Raty winna zostać rozliczona następująco:
 - (i) w części równej kwocie bieżącej Raty powinna zostać zaliczona na poczet jej spłaty (w razie potrzeby z zastosowaniem pkt. 4.5.),
 - (ii) nadwyżka, jeżeli nie przekracza kwoty następnej Raty, powinna zostać zaliczona na poczet spłaty tej następnej Raty z zastosowaniem pkt. 4.5., a jeśli ją przekracza - powinna w całości zostać rozliczona jako przedterminowa spłata Kwoty Kredytu,przy czym w każdym momencie, w tym także następczo (np. w trybie reklamacji zgodnie z pkt. 9.1. Umowy), Klient może wskazać, że dana wpłata winna zostać rozliczona w całości lub w części jako przedterminowa spłata Kwoty Kredytu, a Paytree wskazanie to uwzględni (z zastrzeżeniem, że nie ma takiego obowiązku w odniesieniu do wpłaty lub jej części podlegającej zaliczeniu na poczet swoich należności z tytułu zadłużenia przeterminowanego).
- 4.8. W przypadku spłaty całości Kwoty Kredytu przed Terminem Spłaty, CKK (czyli Prowizja) ulega obniżeniu o ustaloną liniowo (w trybie dziennym) część przypadającą na okres, o który skrócono okres obowiązywania Umowy, chociażby Klient poniósł ten koszt przed tą spłatą.
- 4.9. W przypadku przedterminowej spłaty części Kwoty Kredytu, pkt. 4.8. powyżej stosuje się odpowiednio (z uwzględnieniem dodatkowo także proporcji ww. części Kwoty Kredytu do jej pełnej wysokości), przy czym kwotę wynikającą z tak dokonanego obniżenia CKK Paytree rozliczy na koniec okresu obowiązywania Umowy, stosownie do okoliczności pomniejszając wysokość ostatniej Raty (ostatnich Rat) lub zmniejszając liczbę Rat, o czym Klient zostanie zawiadomiony zgodnie z pkt. 8 Umowy. Ustalona w Umowie wysokość kwot wcześniejszych Rat, jak również terminy płatności Rat, pozostaną niezmienione.
- 4.10. Paytree dokona rozliczenia Umowy zgodnie z jej postanowieniami w terminie 14 (czternastu) dni od dnia spłaty Całkowitej Kwoty Do Zapłaty. Zwrot przez Paytree ewentualnej nadpłaty CKK (powstałej w szczególności w związku z przedterminową spłatą całości lub części Kwoty Kredytu) nastąpi na rachunek bankowy Klienta, który został podany dla potrzeb weryfikacji w toku wnioskowania o zawarcie Umowy lub wcześniejszej umowy Klienta z Paytree, ewentualnie inny jeśli zostanie wcześniej w tym celu wskazany przez Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości, że: (i) w przypadku nieistnienia żadnego z ww. rachunków, w celu umożliwienia Paytree dokonania zwrotu części CKK w powyższym terminie niezbędne będzie współdziałanie Klienta polegające na niezwłocznym poinformowaniu Paytree o numerze rachunku bankowego Klienta, (ii) brak takiego współdziałania oznaczać będzie zwłokę wierzyciela w rozumieniu Kodeksu Cywilnego ze wszelkimi tego skutkami.

5. Skutki braku płatności w terminie

- 5.1. Każda Rata lub inna należność Paytree (poza odsetkami za opóźnienie), która nie została spłacona w terminie, stanowi od dnia następnego zadłużenie przeterminowane. Od kwoty takiego zadłużenia Paytree nalicza odsetki za opóźnienie według zmiennej stopy procentowej, odpowiadającej dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie, stanowiących sumę stopy referencyjnej NBP i 5,5 punktów procentowych. Stopa referencyjna NBP na dzień zawarcia Umowy wynosi [•]%, a tym samym stopa odsetek za opóźnienie według stanu na ten dzień wynosi [•]%. Do ewentualnych zmian umownej stopy odsetek za opóźnienie zastosowanie mają następujące reguły:
- a) Klient ponosi ryzyko wzrostu stopy odsetek ustawowych za opóźnienie (w tym na skutek wzrostu stopy referencyjnej NBP), który przełoży się odpowiednio na ww. umowną stopę odsetek za opóźnienie;
 - b) warunkiem i jedyną podstawą zmiany ww. umownej stopy odsetek za opóźnienie jest zmiana stopy odsetek ustawowych za opóźnienie, co może mieć miejsce w związku ze zmianą stopy referencyjnej NBP lub też zmianą ustalonego w Kodeksie cywilnym sposobu liczenia odsetek ustawowych za opóźnienie;
 - c) w przypadku każdej takiej zmiany Klient zostanie niezwłocznie poinformowany przez Paytree na trwałym nośniku zgodnie z pkt. 8 Umowy.

- 5.2. Skutkiem powstania zadłużenia przeterminowanego może być również:
- rozwiązanie Umowy zgodnie z postanowieniami jej pkt. 7;
 - cesja wierzytelności Paytree z Umowy na podmiot trzeci (o czym w takim wypadku Klient zostanie powiadomiony na trwałym nośniku zgodnie z pkt. 8 Umowy);
 - wystąpienie przeciwko Klientowi na drogę postępowania cywilnego (sądowego, a następnie egzekucyjnego) oraz obciążenie Klienta kosztami tego postępowania, w tym kosztami zastępstwa procesowego i kosztami opłaty skarbowej od udzielonych pełnomocnictw, w wysokościach określonych w orzeczeniu sądu lub komornika.

6. Odstąpienie od Umowy

- 6.1. Klient może bez podania przyczyny odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia (ustalonego zgodnie z pkt. 2). W tym celu stosowne oświadczenie o odstąpieniu Klient powinien złożyć Paytree w formie pisemnej lub dokumentowej zgodnie z pkt. 8 Umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu został przekazany Klientowi przed zawarciem Umowy. Adres korespondencyjny to: Paytree SA, ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk.
- 6.2. W przypadku skutecznego wykonania przez Klienta powyższego prawa, Umowa uważana jest za niezawartą, z zastrzeżeniem pkt. 6.3. poniżej.
- 6.3. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu na Rachunek do Spłaty Kredytu faktycznie wypłaconej Kwoty Kredytu nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy (przy czym nie dotyczy to ewentualnych odsetek za opóźnienie naliczonych zgodnie z pkt. 5.1. Umowy w razie niedotrzymania przez Klienta powyższego 30-dniowego terminu zwrotu Kwoty Kredytu).

7. Warunki i skutki rozwiązania Umowy

- 7.1. Paytree może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, poprzez złożenie stosownego oświadczenia zgodnie z pkt. 8 Umowy, w przypadku zalegania przez Klienta ze spłatą kwoty odpowiadającej wysokości co najmniej 1 (jednej) Raty, po uprzednim bezskutecznym podjęciu przez Paytree co najmniej 1 (jednej) czynności windykacyjnej (takiej jak w szczególności telefoniczne lub sporządzone w formie dokumentowej upomnienie lub wezwanie do zapłaty).
- 7.2. Na skutek rozwiązania Umowy Klient zobowiązany będzie do zwrotu niespłaconej części CKDZ (w tym wszystkich Rat, które miały być płatne w terminie późniejszym) wraz z należnymi Paytree (zgodnie z pkt. 5.1. Umowy) odsetkami za opóźnienie. Zwrot powinien nastąpić w terminie 3 (trzech) dni od dnia doręczenia Klientowi zgodnie z pkt. 8 Umowy oświadczenia Paytree o rozwiązaniu Umowy. Spłata tych należności w związku z rozwiązaniem Umowy nie stanowi przedterminowej spłaty Kwoty Kredytu w rozumieniu pkt. 4.7.-4.10. i nie rodzi przewidzianych tam skutków.

8. Kontakt pomiędzy Stronami

- 8.1. Z zastrzeżeniem pkt. 8.2. i 8.4. poniżej, wszelka korespondencja elektroniczna pomiędzy Stronami kierowana będzie na następujące adresy e-mail Stron:
- dla Paytree: kontakt@payka.pl (z zastrzeżeniem pkt. 9.1. lit. a),
 - dla Klienta: [e-mail podany w toku wnioskowania],
- a korespondencja pisemna kierowana będzie na adres danej Strony wskazany w nagłówku Umowy (o ile został on podany w toku wnioskowania o kredyt, bądź pozyskany w późniejszej korespondencji).
- 8.2. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o zmianie swoich danych kontaktowych, o których mowa w pkt. 8.1. powyżej, w jeden z przewidzianych tam sposobów. W takim wypadku zmienione dane będą wiązać drugą Stronę od chwili ich wskazania zamiast tych określonych w pkt. 8.1. bez potrzeby zawierania aneksu do Umowy.
- 8.3. Wszelka korespondencja kierowana na adresy ustalone zgodnie z pkt. 8.1.-8.2. powyżej będzie uważana za otrzymaną:
- w przypadku wysłania e-mailem, po dostarczeniu wiadomości na serwer poczty przychodzącej danego adresu,
 - w przypadku doręczenia osobiście, po pozostawieniu przesyłki pod danym adresem,
 - w przypadku przesyłki pocztowej lub kurierskiej, w dniu odnotowanym przez operatora pocztowego lub kuriera jako dzień doręczenia, a w przypadku nieodebrania przesyłki pod danym adresem - w dniu drugiego jej awizowania.
- 8.4. Klient przyjmuje do wiadomości, że może kontaktować się z Paytree w bieżących sprawach związanych z obsługą Umowy także:
- poprzez formularz kontaktowy dostępny w odpowiedniej zakładce na stronie <https://payka.pl> - w sprawach określonych w tym formularzu;
 - poprzez [Portal Klienta] - w przypadku udostępnienia takiej możliwości przez Paytree (o czym Klient zostanie powiadomiony drogą elektroniczną), a następnie utworzenia przez Klienta swojego profilu na tym portalu (po akceptacji stosownego regulaminu i udzieleniu ewentualnych innych wymaganych zgód);
 - telefonicznie pod numerem 222-610-620, równocześnie wyrażając zgodę na telefoniczne porozumiewanie się z nim w tych sprawach przez Paytree oraz nagrywanie za pomocą elektromagnetycznych nośników dźwięku i wizji wszystkich takich rozmów telefonicznych oraz wykorzystanie ich do celów dowodowych.

9. Reklamacje. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

9.1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na następujących zasadach:

- a) Reklamacja może być złożona: (i) w formie pisemnej - doręczoną osobiście albo przesyłką pocztową lub kurierską; (ii) ustnie - telefonicznie pod numerem 222-610-620 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Paytree, o której mowa wyżej; (iii) w formie elektronicznej na adres reklamacje@payka.pl.
- b) Paytree rozpatruje reklamację i udziela Klientowi odpowiedzi na trwałym nośniku (przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wyraźny wniosek Klienta) bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- c) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w lit. b) powyżej, Paytree w informacji przekazywanej Klientowi: (i) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; (ii) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; (iii) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- d) W przypadku niedotrzymania przez Paytree terminu ustalonego zgodnie z lit. b)-c) powyżej, z zastrzeżeniem lit. f) poniżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
- e) W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Klient zostanie pouczony m.in. o możliwości wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
- f) Jeśli okaże się, że reklamacja złożona do Paytree powinna zostać skierowana do innego podmiotu, wówczas Paytree w terminie wskazanym w lit. b) powyżej wskaże Klientowi ten podmiot oraz jego dane kontaktowe (o ile będą one dostępne dla Paytree). Udzielenie takiej informacji nie będzie traktowane jako niedotrzymanie terminu rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w lit. d) powyżej.

9.2. Klientowi przysługuje prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich w szczególności w drodze postępowania w tych sprawach, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego lub Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w każdym przypadku na wniosek Klienta. Szczegółowe informacje dotyczące takiego postępowania można uzyskać na stronie <http://polubowne.uokik.gov.pl/>, a nadto - dla ww. podmiotów - na ich stronach internetowych (rf.gov.pl/polubowne, www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny). Klient posiada również prawo do skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

9.3. Właściwym organem nadzoru w sprawach konsumenckich jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Działalność Paytree w zakresie udzielania kredytu konsumenckiego podlega także nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

10. Okres obowiązywania Umowy

10.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony - do dnia stanowiącego Termin Spłaty, z zastrzeżeniem pkt. 10.2. poniżej.

10.2. W przypadku, gdyby CKDZ wraz z ewentualnymi odsetkami za opóźnienie nie zostały spłacone przed upływem Terminu Spłaty, Umowa obowiązywać będzie do chwili ich całkowitej spłaty, chyba że zostanie rozwiązana zgodnie z jej pkt. 7.

11. Oświadczenia Klienta

11.1. Klient oświadcza, potwierdza i zapewnia, że:

- a) przed podjęciem decyzji o zawarciu Umowy uzyskał wyjaśnienia dotyczące sposobu jej zawarcia i jej warunków (w tym co do składu i wysokości CKK) w sposób umożliwiający świadome i przemyślane podjęcie tej decyzji, w tym otrzymał formularz informacyjny dotyczący objętego nią Kredytu i projekt Umowy oraz zapoznał się z nimi;
- b) jest świadom ryzyka związanego z podejmowanym na mocy Umowy zobowiązaniem;
- c) otrzymał i zapoznał się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych przez Paytree;
- d) przed złożeniem Paytree oświadczenia woli zawarcia Umowy otrzymał jeden egzemplarz niniejszego dokumentu Umowy a także wzór oświadczenia o odstąpieniu od niej oraz uzyskał wyjaśnienia dotyczące ich treści i sposobu ewentualnego wypełnienia i złożenia tego ostatniego oświadczenia.

12. Postanowienia końcowe

12.1. Z zastrzeżeniem pkt. 3.6. i 5.1. (zmiana Oprocentowania i odsetek za opóźnienie), pkt. 4.8.-4.9. (wcześniejsza spłata Kwoty Kredytu) oraz pkt. 8.2. Umowy (zmiana danych Stron), wszelkie zmiany Umowy wymagają zawarcia aneksu w formie co najmniej dokumentowej.

12.2. W kwestiach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Ustawy i inne właściwe przepisy prawa polskiego.

12.3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

12.4. Spory wynikające lub pozostające w związku z Umową rozstrzyga (z zastrzeżeniem pkt. 9.2. Umowy) właściwy polski sąd powszechny zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU
OD UMOWY KREDYTU KONSUMENCKIEGO PAYKA**

1. Ja niżej podpisana/y , niniejszym oświadczam, że odstępuję od zawartej przeze mnie umowy o kredyt konsumencki Payka nr [.....] z dnia [.....] (dalej zwanej „Umową”) na podstawie art. 53 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, tj. wysyłając niniejsze oświadczenie na adres poczty elektronicznej podany w Umowie lub pocztą na powyższy adres korespondencyjny, w terminie 14 dnia od dnia otrzymania zawiadomienia o zawarciu Umowy.

2. Jednocześnie oświadczam, że w związku z odstąpieniem od Umowy, zgodnie z art. 54 ust. 1-2 Ustawy, Kwotę Kredytu (sumę Zobowiązań), o której mowa w punkcie 1.1 Umowy, zwrócę Paytree SA niezwłocznie, nie później, niż w terminie 30 dni od dnia złożenia niniejszego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, na rachunek bankowy o numerze

.....
(podpis Klienta)